

## **Türkiye içerisinde gönderilen siparişler için iade ve değişim**

Ürün iade istekleri Tüketicinin Korunması Kanunu ve Yönetmeliği hükümleri esas alınarak aşağıdaki kriterler dâhilinde yapılmaktadır.

Kanunen internetten yapılan satışlarda (mesafeli sözleşmeler ile satışlarda) tüketicilerin teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içerisinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek ürünü iade hakkı mevcuttur.

İade ettiğiniz ürünleriniz tarafımıza ulaştıktan sonra, ürünleriniz kabul işlemini takiben işlem sırasına göre incelenmektedir. İade ürünleriniz tarafımıza ulaştıktan sonra 10 iş günü içerisinde iade tutarınız tarafınıza ödenecektir. İadenizin geri ödemesi sitemizde sipariş verirken gerçekleştirdiğiniz ödeme yöntemine göre (Peşin/taksit) geri ödenecektir. İade işlemleri otomatik sistemler tarafından yapıldığından geri ödeme de sistemde oluşturmuş olduğunuz siparişin ödeme türüne göre sonuçlanmaktadır. Siparişlerde taksitli ödeme metodu kullanıldıysa iade taksitli olarak; peşin ödeme metodu kullanıldıysa da iade karta peşin olarak geri ödenmektedir.

### **Nasıl Değişim Yapabilirim?**

- Kargo ücreti müşteri de olmak kaydı ile, aşağıda belirtilen adrese ürünü istenilen bilgileri belirterek kargo yapmanızı rica edeceğiz.
- Ad- Soyad / Telefon Numarası / Sipariş Numarası / Detaylı Değişim Talebi

### **Nasıl İade Yapabilirim?**

- pantolonkonfeksiyon@gmail.com mail adresine Ad- Soyad / Telefon Numarası / Sipariş Numarası / İade Talebi gibi bilgilerin olduğu bir mail atınız.
- Mailinize en kısa sürede cevap vereceğiz. İade talebiniz onaylandığı takdirde size bir iade kodu vereceğiz.
- İade kodunu belirterek ve ürünlerin faturalarıyla birlikte karşı ödemeli olarak Aras Kargo, MNG Kargo veya PTT Kargo ile aşağıdaki iade adresimize gönderebilirsiniz.
- Ürünleri teslim aldıktan sonra 5-7 gün içinde inceleyeceğiz. İade şartları sağlandığı takdirde, ödemeniz tarafınıza geri ödenecektir. Bilgilendirme mesajı atacağız.

### **1. İade Koşulları**

- www.pan-ko.net adresinden satın almış olduğunuz kullanılmamış, hasarsız ve iç/dış etiketleri kesilmemiş ürünlerinizi, 14 gün içerisinde iade edebilirsiniz.
- Ayrıca iade işlemlerinizi faturanız ile birlikte aşağıda belirtilen adresteki fabrika/ outlet mağazamızdan da yapabilirsiniz.

## 2. Ürün Ücretinin Tarafınıza İade Edilmesi

- Ürün/ürünleriniz bize ulaştıktan sonra incelenir ve iade koşullarına uygun olduğu takdirde kabul edilerek siparişteki ödeme metodunuza göre geri ödemeniz gerçekleştirilir.
- İade işleminiz gerçekleştiğinde tarafınıza e-posta yolu ile bilgi verilmektedir.
- Geri ödemenizin hesabınıza yansıma süresi bankanıza göre değişiklik gösterecektir. Lütfen hesabınıza kontrol etmeyi unutmayınız.
- Havale/EFT ve kapıda nakit ödeme metodlarından biriyle oluşturulan siparişlerin geri ödemesi IBAN bilgileriniz alınarak banka hesabınıza yapılmaktadır.
- Havale/EFT ile oluşturmuş olduğunuz siparişlerin iadesi durumunda ödeme yapılırken banka tarafından tahsis edilen tutarın iadesi yapılamamaktadır.

İade Adresimiz:

Pan-Ko Pantolon Konfeksiyon San. Tic. Ltd. Şti.

Eyüp Sultan Mah, Samandıra Cad.,

No : 59, 34885, Sancaktepe

ISTANBUL / TURKEY

Tel : 00 90 216 561 01 45

E-mail : [info@pan-ko.net](mailto:info@pan-ko.net)

Web : [www.pan-ko.net](http://www.pan-ko.net)